



Descubre el bienestar a
un nuevo nivel con

AUDIFARMAapp

¡Una experiencia de
bienestar renovada!

Conoce todas las funcionalidades de nuestra app navegando en este menú

[Crear usuario](#)

[Login - Recuperar contraseña](#)

[Home](#)

[Turno virtual](#)

[Solicitud de domicilio](#)

[Solicitud de agendamiento](#)

[Otras funcionalidades](#)

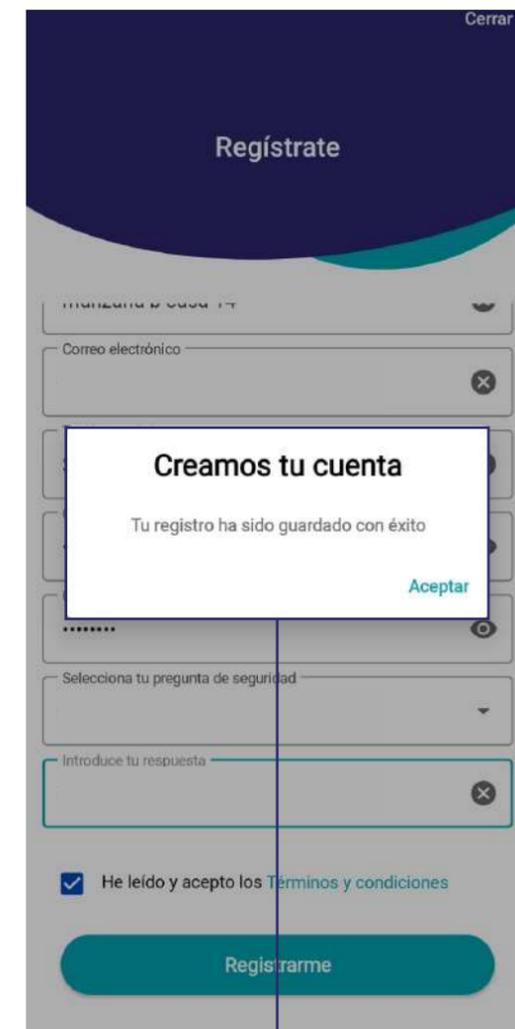
Crear usuario



Al ingresar a nuestra app encontrarás la opción de **Crear mi cuenta**



Diligencia todos los campos, lee los **Términos y condiciones** y **Regístrate**



Notificaremos la creación de tu usuario y ya podrás **iniciar sesión**

Login - Recuperar contraseña



Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento

Contraseña

Conoce nuestros [Términos y condiciones](#)

Iniciar sesión

Recuperar mi contraseña

Crear mi cuenta

Ingresa a la app con tu documento y contraseña, si no la recuerdas puedes ingresar a **Recuperar mi contraseña**



Recuperar tu contraseña

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento

Consultar

Ingresa tu tipo y número de documento y dale en **Consultar**



Elige una de las opciones disponibles para restablecer tu contraseña

Enviar a tu correo electrónico
Ma*****5@hotmail.com **Solicitar**

Enviar mensaje de texto
311 ** *89 **Solicitar**

Con pregunta de seguridad
Diligencia tu respuesta **Validar**

Si no cuentas con acceso a ninguna de las opciones anteriores, te invitamos a generar una solicitud por nuestros canales oficiales [aquí](#)

Selecciona una de las opciones habilitadas en un color diferente al gris, para actualizar tu contraseña y continúa con el proceso de verificación



Ingresa tu nueva contraseña

Contraseña

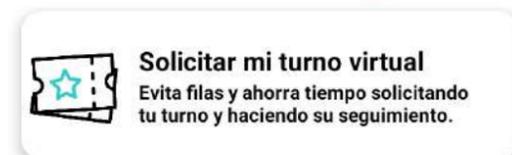
Confirmar tu contraseña

Tu contraseña debe tener entre 8 y 20 caracteres

Cambiar

Actualiza tu contraseña aquí

Home



En esta sección podrás encontrar temas de salud y bienestar

Encuentra opciones como Pedir mi domicilio, Agendarme en farmacia y Solicitar mi turno virtual



Aquí encuentras Red de farmacias, Historial de pedidos y Conoce tu app

Encuentra respuestas a las preguntas frecuentes y conoce nuestros canales de comunicación

En el menú del perfil podrás actualizar toda tu información y consultar las notificaciones de la app

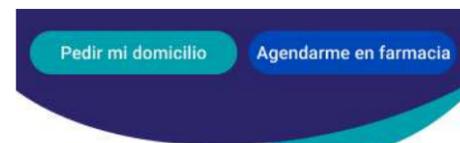
Turno virtual



Consejos de salud



Da clic en el botón de **Solicitar mi turno virtual** para avanzar sin estar presente en la farmacia



Cuando tengas un turno activo podrás visualizar esta imagen en la pantalla principal de tu App



Departamento: Risaralda

Ciudad: Dos Quebradas

Selecciona la EPS del paciente: SALUD TOTAL EPS S.S.A

Farmacias disponibles

Ten en cuenta que tipo de medicamentos requieres al momento de seleccionar tu farmacia.

Selecciona la farmacia

Solicitar Turno



Diligencia los campos y **Solicita tu turno**



Esta pantalla se actualiza en: 14 segundos

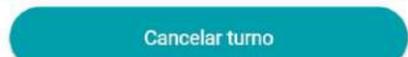
Estado actual en farmacia

Serás atendido en **39 - 49 minutos**

Último turno atendido **202**

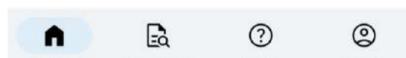
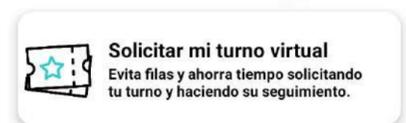
El tiempo corresponde a una aproximación y puede variar

EL PROGRESO
 Lunes a Viernes: 08:00 - 20:00
 Sábado: 07:00 - 12:00
 Entrega: PBS
 CENTRO COMERCIAL EL PROGRESO, CAR 16 AV
 SIMON BOLIVAR NO 38-130 - LOCAL 202

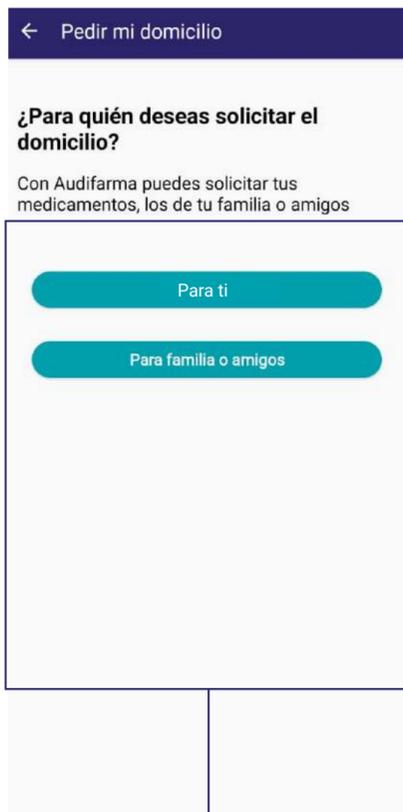


Monitorea tu turno mientras llegas a la farmacia, si no alcanzas a llegar puedes **Cancelar tu turno**

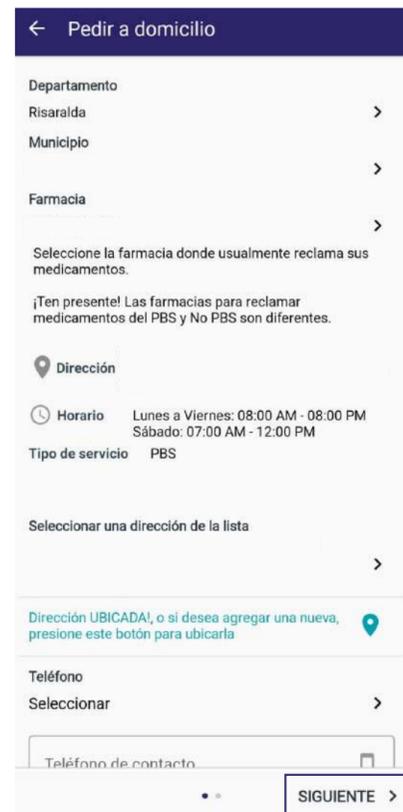
Solicitud de domicilio



Da clic en el botón de **Pedir mi domicilio** para solicitar el envío de tus medicamentos



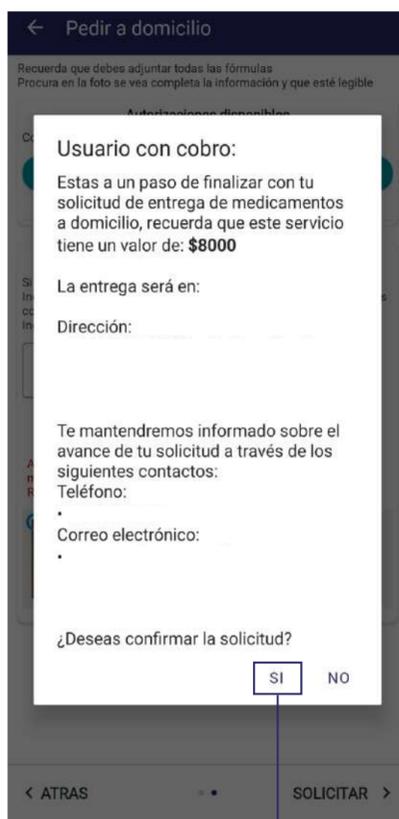
Ahora tienes la opción de solicitar domicilio para ti o para un familiar o amigo



Diligencia toda la información, selecciona una farmacia y dale en siguiente

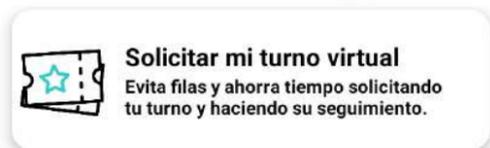


Consulta o carga las imágenes de tu fórmula. Para continuar da clic en **Solicitar**



Verifica tus datos y confirma la solicitud

Solicitud de agendamiento



Consejos de salud



Da clic en el botón de Agendarme en farmacia para programar tu visita

← Agendarme en farmacia

Departamento
Risaralda >

Municipio
Dos Quebradas >

Farmacia
Seleccionar >

Seleccione la farmacia donde usualmente reclama sus medicamentos.

¡Ten presente! Las farmacias para reclamar medicamentos del PBS y No PBS son diferentes.

Dirección

Horario

Tipo de servicio

Enviando este formulario aceptas la política de tratamiento de datos que encontrarás en <http://www.audifarma.com.co>

SI NO

•• SIGUIENTE >

Diligencia los campos y da en Siguiente

← Agendarme en farmacia

Recuerda que debes adjuntar todas las fórmulas
Procura en la foto se vea completa la información y que esté legible

Autorizaciones disponibles
Consulta las autorizaciones que tienes disponibles con tu EPS

CONSULTAR AUTORIZACIONES

Ingresar autorizaciones
Si te hace falta algún medicamento, agrégalo acá en esta sección
Ingresa las autorizaciones que desea reclamar y adjunta los soportes correspondientes.
Ingresa varias autorizaciones con el botón agregar

Número autorización AGREGAR

ADJUNTAR CÁMARA

Adjuntar AUTORIZACIONES/FÓRMULA (Máximo 10 archivos, peso máximo por archivo 5MB)
Recuerda cargar una imagen legible.

Selecciona la fecha y hora para el agendamiento

Fecha
Seleccionar >

Hora

< ATRAS •• SOLICITAR >

Consulta o adjunta tu fórmula y selecciona la fecha y hora en la que deseas reclamar tus medicamentos, por último da en Solicitar

Otras funcionalidades

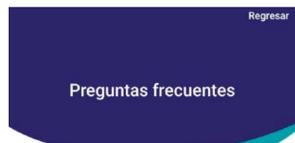
Ayuda



- Preguntas frecuentes**
Conoce toda la información para resolver tus dudas
- Contáctanos**
Comunícate con nosotros y aclara tus dudas



Encuentra las preguntas frecuentes y nuestros canales de comunicación en el menú de Ayuda



- ¿Qué plazo tengo para ir por mis medicamentos?
- ¿A qué farmacia debo ir por mis medicamentos?
- ¿Cómo hago para recuperar mi contraseña?
- ¿Puede el titular reservar los medicamentos de sus afiliados con su usuario en la App?
- ¿Qué pasa si cancelo o dejo cancelar mi reserva?
- Después de hacer la reserva ¿en cuánto tiempo puedo ir por mis medicamentos?
- ¿Cuáles farmacias están habilitadas para el uso de la App?
- ¿Qué tengo que hacer cuando llegue a la farmacia?



Resuelve tus dudas a través de estas opciones



¿Necesitas ayuda? Habla con nosotros

Chatear ahora

Atención personalizada. Horario de atención
Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Escribenos

Para mayor información ingresa a
<http://www.audifarmaapp.com>



Conoce nuestros canales de comunicación

Consultas



- Red de farmacias**
Consulta donde puedes reclamar tus medicamentos de acuerdo a tu EPS
- Historial de pedidos**
Conoce el historial de solicitudes de tu domicilio o agendamiento
- Conoce tu app**
Conoce todos los detalles y funcionalidades que tu app te brinda



Encuentra todas las consultas que necesitas en un solo lugar

Red de farmacias

Departamento: Risaralda
Municipio: Pereira

Farmacias

CIUDAD PEREIRA
CALLE 25 NRO 9-48 CLINICA LOS ROSALES TORRE D
24 H
PBS

EL LAGO
CARRERA 7 NUMERO 25-35
Lunes a Viernes: 06:30 AM - 07:00 PM
Sábado: 06:30 AM - 03:00 PM
PBS

LA CIRCUVALAR
AV. CIRCUVALAR #8B-51 - LOCAL 102 - EDIFICIO BANCAFE
Lunes a Viernes: 07:00 AM - 07:30 PM
Sábado: 07:00 AM - 12:00 PM
PBS

MARAYA
CALLE 25 NRO 9-48 PISO 1 IPS ESPECIALIZADA
Lunes a Viernes: 07:00 AM - 07:30 PM
Sábado: 07:00 AM - 01:30 PM
NO PBS

MEGACENTRO
CRA 18 NUMERO 12-95 MEGACENTRO TORRE 3 LOCAL 123A
Lunes a Viernes: 06:30 AM - 03:05 PM

Encuentra la farmacia más cerca de ti

Puedes conocer el estado de tu domicilio, entre otras solicitudes

Estado de Solicitud

Solicitudes activas

Numero de Radicado: 11862037
Tipo: DOMICILIO
Fecha solicitud: 2023-11-07
Cantidad de reservas: 1
VER DETALLE

Numero de Radicado: 11863587
Tipo: DOMICILIO
Fecha solicitud: 2023-11-09
Cantidad de reservas: 1
VER DETALLE

Solicitar mi turno virtual

Evita filas y ahorra tiempo solicitando tu turno y haciendo su seguimiento.

Atrás Siguiete

Conoce las funcionalidades de la app y aprovéchala al máximo

Perfil

Perfil

Tipo de documento: CEDULA DE CIUDADANIA
Número de documento: [input]

Nombres: [input]
Apellidos: [input]

EPS Asegurador: [input]
Sexo: Femenino / Masculino

Fecha de nacimiento: [input]

Departamento: Risaralda
Municipio: Dos Quebradas

Seleccionar una dirección de la lista: [input]
Su dirección NO esta ubicada, o si desea agregar una nueva, presione este botón para ubicarla

Correo electrónico: [input]

Mantén tus datos actualizados

Perfil

Editar Perfil
Actualiza tu información personal

Buzón de notificaciones
Revisa tus notificaciones

Cerrar sesión

En el menú del perfil podrás actualizar toda tu información y consultar las notificaciones de la app

Buzón de notificaciones

Audifarma
Lo sentimos. Tu solicitud no puede ser procesada. Por favor intenta de nuevo a través de la aplicación Audifarma APP o ingresando a nuestra pagina web www.audifarma.com.co
07/11/2023 15:59

Audifarma
Lo sentimos. Tu solicitud no puede ser procesada. Por favor intenta de nuevo a través de la aplicación Audifarma APP o ingresando a nuestra pagina web www.audifarma.com.co
07/11/2023 15:59

Audifarma APP
Queremos conocer tu experiencia en el uso de Audifarma App.
25/10/2023 08:49

Audifarma App
El turno 3 fue atendido satisfactoriamente, muchas gracias por usar nuestro servicio.
21/09/2023 14:32

Consulta todas las notificaciones en un solo lugar